



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez: Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. KRS0000274884, NIP 647-242-99-72, REGON 24060597, zawartych w sposób określony w § 1.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane w dalszej części również "OWS", stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych z Ga-Ma GAZ sp. z o. o.
3. Zamówienia muszą być złożone:
 - a) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail
 - b) telefonicznieZamówienie musi powoływać się na numer oferty przedstawionej przez Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. ,określać numer katalogowy produktu, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnione z Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. formę i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
4. Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. przyjmuje zamówienia w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8-16.
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego lub podmiot uprawniony do działania w jego imieniu jest równoznaczny z akceptacją OWS Ga-Ma GAZ sp. z o. o. OWS dostępne są na stronie internetowej www.gamagaz.com.pl (zakładka Strefa Klienta) oraz na żądanie Kupującego w siedzibie Ga-Ma GAZ Sp. z o.o.

§2

Oferty i ceny

1. Informacje o produktach, katalogi, broszury i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Ceny zawarte w ofertach są cenami sprzedaży bez podatku VAT , dostawy są realizowane na podstawie INCOTERMS 2010 określonych w ofercie, wiążącymi Strony po przeprowadzeniu indywidualnych uzgodnień. Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo zmiany cen m.in. w wyniku zmian kursów, cen producenta, cen surowców, transportu, energii, podatków. Oferta nie powoduje blokady stanów magazynowych.
3. Ostateczny dobór urządzenia należy do zamawiającego. Przy zamówieniu należy podać pełną specyfikację oraz parametry pracy danego urządzenia.
4. Za datę sprzedaży towarów i usług określa data wystawienia faktury.

§3

Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar następuje w terminie i kwocie określonej na fakturze VAT uprzednio wystawionej przez Ga-Ma GAZ Sp. z o.o.
2. Płatności dokonuje się w walucie umieszczonej na fakturze przelewem na jedno z kont bankowych podanych na fakturze, w zależności od tego, w jakiej walucie została wystawiona faktura. Wszelkie inne formy płatności wymagają indywidualnych ustaleń ze Sprzedawcą. Informację o rodzaju waluty w jakiej ma być dokonana płatność należy podać na etapie zamówienia. Po wystawieniu faktury nie ma możliwości zmiany waluty.
3. Kupujący staje się właścicielem towaru w chwili całkowitej zapłaty za wcześniej zamówiony towar. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. zażąda od



Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych oraz może żądać odszkodowania w wysokości poniesionych strat z tego tytułu.

4. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data uznania środków na rachunku bankowym Ga-Ma GAZ Sp. z o. o.
5. Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. ma prawo żądać przedpłaty za towar w całości lub częściowo dla zabezpieczenia swojej dostawy.
6. Kupujący może dokonać rezerwacji towaru na podstawie zamówienia maksymalnie na okres 2 tygodni, na czas dokonania płatności. Brak wpłaty w podanym wyżej terminie powoduje anulowanie rezerwacji towaru.
7. W przypadku nieterminowej realizacji płatności Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności oraz zastrzega sobie prawo wpisania dłużnika do KRD.

§ 4

Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego realizowana jest na podstawie złożonego przez niego zamówienia i potwierdzonego przez Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. Zamówiony towar może być dostarczony do Kupującego za pośrednictwem firm transportowych współpracujących z Ga-Ma GAZ Sp. z o.o., za pośrednictwem firm kurierskich, a także odbierany osobiście w siedzibie firmy przy ul. Żorskiej 206 w Rybniku, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru (w dni robocze w godz. 8.00-16.00).
2. Jeżeli odbioru towaru z siedziby Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. dokonuje osoba wysyłana przez Kupującego, winna ona posiadać pisemne upoważnienie do odbioru towaru i faktury, chyba że odbioru dokonuje właściciel firmy lub osoba wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, jako upoważniona do reprezentowania Kupującego.
3. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS, firmy transportowej DACHSER lub innej firmy ustalonej uprzednio z kupującym.
4. Za datę dostawy uznaje się moment, w którym towar zostaje dostarczony Kupującemu transportem Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. lub innym odnotowany w systemie informatycznym (kuriera lub przewoźnika)
5. Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. nie odpowiada za żadne opóźnienie dostawy lub niemożliwość jej wykonania wynikłe (bezpośrednio lub pośrednio) z przyczyn leżących po stronie producenta, w szczególności takich jak: klęski żywiołowe, wojny, terroryzm, wypadki, eksplozje, awarie jądrowe, awarie maszyn i urządzeń, sabotaż, strajki lub inne zakłócenia w dostępności siły roboczej (niezależne od zasadności żądań) akty rządowe lub zaniechania władz państwowych, przeciążenie portów, braki w dostawach, urządzeniach, paliwie lub zasilaniu, istotne braki w środkach transportu lub jakiegokolwiek inne przyczyny, które są poza kontrolą Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. i które powodują, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub niezmiernie uciążliwe.
6. Jeśli opóźnienie spowodowane jedną z powyższych przyczyn potrwa dłużej niż 60 dni, obie strony mają prawo, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony, rozwiązać kontrakt w odniesieniu do towarów, które nie zostały dostarczone, chyba że strony umówiły się inaczej.
7. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, posiadanych względem Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. innych zaległych zobowiązań przez Kupującego, realizacja



kolejnych dostaw może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

§ 5

Prawa i obowiązki Kupującego

1. Korzyści i ciężary związane ze sprzedawanym towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru przechodzą na Kupującego w dacie dostawy, określonej w § 4 pkt. 4 powyżej.
2. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z zaleceniami producenta zamówionego towaru, określonymi w karcie katalogowej produktu i DTR dostępnej na stronie WWW producenta lub na żądanie Kupującego udostępnianej przez Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. Naruszenie przez Kupującego niniejszego pkt. zwalnia Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. od wszelkiej odpowiedzialności użycia produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
3. Kupujący zobowiązany jest starannie zweryfikować kompletność i zgodność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Kupujący w przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki musi spisać protokół szkody na dokumentach przewoźnika

§ 6

Gwarancja oraz reklamacja

1. Wszelkie reklamacje dotyczące kompletności oraz prawidłowości dostawy w tym widocznych wad i uszkodzeń rozpatrywane będą wyłącznie do 3 dni roboczych po dostawie. Reklamacje należy zgłaszać do Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. , pisemnie na adres siedziby spółki, elektronicznie na adres: gamagaz@gamagaz.com.pl sporządzając protokół reklamacyjny, lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.gamagaz.com.pl w zakładce Kontakt.
2. Protokół reklamacyjny musi zawierać: nazwę reklamowanego towaru, a jeśli posiada, to także numer katalogowy, ilość reklamowanych egzemplarzy, a także kserokopię/skan faktur stanowiących podstawę nabycia reklamowanego towaru, ewentualnie numer ww. faktury, wskazać osobę do kontaktu w sprawie reklamacji, podać dokładne dane składającego reklamacje w tym numer telefonu, adres e-mail oraz dokładnie opisać reklamację lub usterkę towaru. Towar noszący ślady montażu i użytkowania nie podlega zwrotowi ani wymianie.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. występuje jako dystrybutor towarów i że wyłącznie producent gwarantuje Kupującemu, iż dostarczony towar spełnia kryteria określone w jego specyfikacjach. Wszelkie inne warunki i gwarancje dotyczące jakości albo przydatności towarów do danego celu są nieakceptowane. W przypadku reklamacji towarów rola Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. może sprowadzić się jedynie do przekazania tej reklamacji producentowi. Odpowiedzialność z tytułu sprzedaży towarów, w tym gwarancji i rękojmi, ograniczona jest wyłącznie do wymiany towaru na wolny od wad lub do zwrotu uiszczonej ceny i nie obejmuje innych strat, a także utraconych korzyści.
4. Producent, którego Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. jest dystrybutorem , udziela rocznej gwarancji na zakupiony towar liczonej od daty zawartej na fakturze sprzedaży. Tylko taki dokument będzie podstawą do przyjęcia reklamacji W przypadku reklamacji usług Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. udziela 3 miesięcy rękojmi z tytułu wykonanej usługi liczonej od daty faktury ,której usługą dotyczy.
5. Jeśli Kupujący reklamuje braki lub wady towaru, nie może go nadal używać. Kupujący nie jest uprawniony do zwrotu zareklamowanego towaru bez pisemnej zgody Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. Kupujący w żadnym wypadku nie jest uprawniony do zwrotu reklamowanego produktu producentowi.
6. Wszelkie reklamacje ze strony Kupującego zostaną odrzucone, jeśli:



- a. Dostarczone towary były magazynowane lub używane niewłaściwie,
 - b. Kupujący nie poinformował Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. o zaistniałej szkodzie (domniemanej wadzie) w sposób przewidziany w ust. 1 i ust. 2 powyżej oraz pkt 5 powyżej lub nie dopuścił do sprawdzenia towaru,
 - c. Towar nosi ślady uszkodzeń mechanicznych
 - d. Eksploatacja urządzenia była prowadzona niezgodnie z instrukcją obsługi
 - e. Kupujący samowolnie dokonywał napraw urządzenia
 - f. Kupujący nie wykonywał przeglądów lub konserwacji urządzenia, wynikających z dokumentu DTR i/lub zaleceń producenta
 - g. Kupujący wykonywał przeglądy serwisowe przez firmę niekwalifikowaną, czyli nie posiadającą uprawnień nadanych przez Producenta,
 - h. Kupujący nie przestrzegał zasad postępowania zawartych w dokumentacji DTR
7. Wszelkie rekomendacje i porady dawane Kupującemu przez Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. czynione są w dobrej wierze, ale nie wiążą się z przyjmowaniem jakichkolwiek zobowiązań przez Ga-Ma GAZ Sp. z o.o.
 8. W każdym przypadku podstawą rozpoznania reklamacji przez Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego w sposób opisany w § 6 ust. 2 powyżej lub za pomocą formularza kontaktowego, dostępnego na stronie www.gamagaz.co.pl w zakładce Kontakt, oraz sporządzenie dokumentacji fotograficznej reklamowanej wady, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
 9. Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. jest zobowiązany rozpoznać reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli Kupujący nie dopełni obowiązków reklamacyjnych, wskazany termin rozpoznania reklamacji zostanie wydłużony o termin, w którym Kupujący dopełni brakujące obowiązki reklamacyjne. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na wydanie opinii przez producenta.
 10. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. może według swego uznania wymienić towar na wolny od wad, obniżyć cenę reklamowanego towaru, usunąć wady powstałe w zastosowanym towarze lub zwrócić równowartość ceny, jaką Kupujący uprzednio zapłacił za reklamowany towar. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat.
 11. W przypadku konieczności wysłania towaru do producenta celem rozpatrzenia reklamacji Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. za zgodą kupującego może zaopatrzyć go w takie samo urządzenie na czas rozpatrzenia reklamacji (w zakresie posiadanych aktualnie stanów magazynowych), w tym celu Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. wysyła towar wraz z fakturą sprzedaży z odroczonym terminem płatności, nie krótszym niż termin rozpatrzenia reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez producenta urządzenie pozostaje własnością kupującego, do faktury zostaje wystawiona faktura korygująca do zera. W wypadku odrzucenia reklamacji przez producenta obowiązuje termin płatności za towar wskazany na fakturze.
 12. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji cała procedura odbywa się bezpłatnie zaś w przypadku odrzucenia reklamacji przez producenta kupujący ma obowiązek uregulowania wszelkich



należności z tym związanych (transport, koszt ekspertyzy, koszty administracyjne, itp.), kupujący jest informowany o możliwych kosztach odrzuconej reklamacji na etapie przyjmowania reklamacji przez Ga-Ma GAZ Sp. o.o.

13. Dostawa reklamowanego towaru do siedziby Ga-Ma GAZ Sp. o.o. pokrywa kupujący.
14. Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. na prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
15. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną, Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. jest uprawniona do rozwiązania umowy jeśli faktura, albo jej część nie zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie, a termin opóźnienia zapłaty wynosi co najmniej 7 dni, jeśli Kupujący nie stosuje się do zaleceń Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. lub producenta, jeśli Kupujący niewłaściwie wywiązuje się z jakichkolwiek innych zobowiązań względem Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. wynikających z umów łączących go z Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. oraz z warunków określonych niniejszym regulaminem, jeśli złożony został wniosek o upadłość Kupującego lub o otwarcie postępowania układowego, lub jego likwidacji albo przejęcia, bez zawiadomienia odłożyć wykonanie wszelkich zamówień lub zerwać wszelkie umowy zawarte z Kupującym ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności stosowania żadnych wezwań oraz żądać natychmiastowej zapłaty wszystkich należności.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy sprzedaży a niniejszym regulaminem, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia umowy.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Z wyjątkiem zamówień, wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia Ga-Ma GAZ Sp. z o.o. oraz Kupującego związane z realizacją zamówień muszą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej. Z zastrzeżeniem powyższego, zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie nie mają charakteru wiążącego.
5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
6. Zmiany umowy sprzedaży lub postanowień OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Ga-Ma GAZ Sp. z o. o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Ga-Ma GAZ Sp. z o.o.